

# Kvalitetspolicy

## Cubile Utemiljö AB

Cubile Utemiljö AB erbjuder tjänster inom yttre fastighetsskötsel såsom trädgårds-skötsel, snöröjning, maskinsopning, renhållning samt anläggningsarbeten.

I vår kvalitetspolicy slår vi fast att alla våra åtaganden, allt vårt agerande och alla våra tjänster skall uppfattas som uttryck för kvalitet.

Kvalitet ska vara en naturlig del av den dagliga verksamheten och genomsyra servicearbetet på alla nivåer.

Kundernas krav och önskemål skall tillgodoses genom att våra åtaganden och arbeten uppfyller avtalade villkor. Kundernas uppfattning om Cubiles verksamhet ska utgöra en viktig del av kvalitetsarbetet och tjäna som underlag för utveckling och ständiga förbättringar.

Vi kvalitetssäkrar allt arbete med byggdagbok, egenkontroll med fotodokumentation samt checklistor för att säkerställa att arbetet blir korrekt utfört.

Kvalitetspolycyn ska säkerställa:

- att våra tjänster, från ordermottagning och planering till utförande och fakturering, ska uppnå och bibehålla en kvalitetsnivå, som gör varje uppdrag värt sitt pris och tillfredsställer kundernas förväntningar och behov.
- att marknadens förtroende för och krav på våra samlade tjänster, ska utgöra en väsentlig anledning att välja Cubile som samarbetspartner.
- att göra Cubile till det kvalitetsledande företaget för tjänster inom gatu- och yttre fastighetsunderhåll i Storstockholm.
- att Cubiles tjänster ska utformas efter kundernas behov.

Uppfyllandet av dessa åtagande, och därmed också vår vilja att fortsätta verka som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt företag, grundläggs genom våra resurser, vår organisation, våra arbetsinsatser och framförallt genom vår attityd till kvalitet samt vårt åtagande att ständigt förbättra vårt kvalitetssäkringssystem.

2016-01-27

Björn Wahlstedt